

1) ALGEMEEN

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en prijsoffertes opgemaakt door NV De Stoop (Eugène Bekaertlaan 14, 8790 Waregem, ondernemingsnummer: 0414.933.435 – hierna “De Stoop”), op elke tussen De Stoop en haar klant (“Klant”) gesloten overeenkomst, en op alle facturen van De Stoop, ongeacht of de woonplaats/zetel van de Klant in België of in het buitenland gelegen is, en ongeacht of de levering dient te worden uitgevoerd in België of in het buitenland. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke tussen De Stoop en de Klant afgesloten schriftelijke overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Door het ondertekenen van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de Klant deze algemene voorwaarden. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de Klant volledig verzaakt aan de toepassing van de eigen algemene (aankoop)voorwaarden. In elk geval zorgt het begin van uitvoering door De Stoop ervoor dat deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden worden opgesteld in Nederlands en indien zij voor enig doel in een andere taal dan het Nederlands wordt vertaald, prevaleert de Nederlandstalige versie in alle gevallen. Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden. In dergelijk geval zullen De Stoop en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2) TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

2.1 Prijsoffertes gelden gedurende zeven (7) kalenderdagen vanaf de datum waarop zij werden opgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening van de offerte door de Klant. Wanneer de communicatie via e-mail verloopt, komt de overeenkomst slechts dan tot stand wanneer De Stoop de door de Klant gevraagde reservering uitdrukkelijk toezegt. In elk geval komt een overeenkomst tot stand door de levering en facturatie van de goederen.

3) PRIJS EN BETALING

3.1 De bestelling wordt gefactureerd tegen de prijzen en voorwaarden zoals vermeld in de ondertekende offerte. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn de prijzen exclusief btw. Prijzen zijn gebaseerd op de thans geldende waarden van lonen en goederen/artikelen/producten. Indien deze wijzigingen ondergaan behoudt De Stoop het recht voor om deze wijzigingen aan te rekenen. De Stoop is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout. Bij niet akkoord met een factuur moet acht dagen na ontvangst van de factuur deze schriftelijk en bij aangetekend schrijven worden geprotesteerd.

3.2 De facturen vervallen acht dagen na factuurdatum, indien geen andere betalingsmodaliteiten zijn vermeld. Iedere som (inclusief B.T.W.) niet betaald op de vervaldag van latere rechtswege intrest opbrengen, zonder dat ingebrekestelling noodzakelijk is; deze intrest bedraagt 12% per jaar, onverminderd het recht van De Stoop om een hogere schadevergoeding te vorderen. Alle invorderingskosten zijn ten laste van de Klant. Ingeval van niet betaling uiterlijk op de vervaldag zal wegens laattijdige betaling bovendien een schadebeding verschuldigd zijn van 15% op hoofdsom met een minimum van 50 euro.

3.3 De Stoop behoudt zich het recht voor iedere verdere werkzaamheid voor de Klant definitief te staken of op te schorten tot zolang vervallen facturen niet zijn betaald en dit zowel voor wat de hoofdsom betreft als de intresten en schadebedingen; staking of opschorting moet vooraf niet worden medegedeeld. Schuldvergelijking door de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3.4 De Stoop is gerechtigd om voor elke uitvoering van de overeenkomst, een voorschot te vragen. Dit voorschot dient, tenzij anders bepaald in de pro forma factuur, ten laatste te worden betaald op de vervaldag van de door De Stoop verstrekte pro forma factuur. Bij niet-betaling van de overeengekomen voorschotten wordt de uitvoering van het contract onmiddellijk geschorst, zonder dat De Stoop verplicht is enige ingebrekestelling te versturen. Indien de Klant na aanmaning per e-mail nog meer dan acht dagen in

gebreke blijft de bedongen voorschotten te betalen is De Stoop gerechtigd het contract onmiddellijk en zonder verdere ingebrekestelling te verbreken met een schadevergoeding van 20% op de totale prijs lastens de Klant.

4) LEVERING EN KLACHTEN

4.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief tenzij andersluidende schriftelijke overeenkomst. Eventuele overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde De Stoop, tot ontbinding van de overeenkomst of tot enige vorm van schadevergoeding. Wijzigingen aan een geplaatste bestelling –indien aanvaard door De Stoop – betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn wordt verlengd.

4.2 De door De Stoop te leveren producten zijn aan bederf onderhevig en de houdbaarheid is grotendeels afhankelijk van de wijze van bewaring, waarop De Stoop na levering geen invloed heeft. De Klant dient daarom bij levering de producten te (laten) onderzoeken. De Klant die klachten heeft omtrent de geleverde producten dient, op straffe van verval, De Stoop daarvan onverwijld en op gemotiveerde wijze per e-mail én per aangetekende zending, in elk geval binnen twee uur na ontvangst van de producten, in kennis te stellen. Na het verstrijken van deze termijn worden geen klachten meer aanvaard. Indien de Klant meent dat de producten niet kunnen worden gebruikt voor eigen doeleinden, dient zij op straffe van verval en op eigen kosten, onmiddellijk een onafhankelijke expertise te doen uitvoeren, waarop De Stoop bij de kennisgeving van de klacht wordt uitgenodigd. Door De Stoop kan een tegenexpertise worden uitgevoerd. De Stoop is bevoegd de terecht geweigerde goederen door andere te vervangen, doch is daartoe niet gehouden. De Stoop kan eveneens de terecht geweigerde hoeveelheid in mindering brengen op het verkochte kwantum.

4.3 De goederen reizen op risico van de Klant. De risico's van het verlies of vernietiging van de goederen tijdens transport is integraal ten laste van de Klant. De door de Klant betaalde voorschotten blijven verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.

5) EIGENDOMSVOORBEHOUD

Geleverde, of in voorkomend geval nog te leveren goederen blijven eigendom van De Stoop tot na volledige betaling (inclusief alle gebeurlijk verschuldigde bijhorigheden). Alle risico's zijn ten laste van de Klant. De betaalde voorschotten blijven ons verworven ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop. Indien de Klant de aan De Stoop toebehorende goederen zelf verwerkt en/of doorverkoopt, draagt hij aan De Stoop alle schuldvorderingen over die voortkomen uit deze verwerking en/of wederverkoop. De Klant erkent dat dit beding hem ter kennis is gebracht en werd aanvaard voor de levering. De Klant verbindt zich ertoe de goederen niet te vervreemden zolang zij onder huidig eigendomsvoorbehoud vallen.

6) AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

6.1 De Stoop is slechts aansprakelijk voor de directe schade ten gevolge van haar eigen opzettelijke fout, fraude of bedrog. De aansprakelijkheid van De Stoop is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal de waarde van de gebrekkige goederen. Dit is het nettobedrag, dat wil zeggen de productprijs exclusief de vervoerkosten en belasting, van de transactie waaruit de schade is ontstaan. Alle onrechtstreekse schade, zoals indirecte, immateriële schade en gevolgschade wordt uitgesloten. De goederen mogen niet teruggezonden worden zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van De Stoop, welk akkoord nooit een erkenning kan inhouden van enige aansprakelijkheid.

6.2 De Stoop is niet aansprakelijk voor het niet-uitvoeren van haar essentiële verbintenissen in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorzienbare gebeurtenissen buiten de macht van De Stoop, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, daad van God, overstroming, explosie, brand, exploitatieongevallen, machinebreuk, faillissement van leveranciers, gebrek aan grondstoffen, oproer, burgerlijke onlusten, rellen, gedeeltelijke of algemene staking of lockout, epidemie of soortgelijke situatie die als zodanig door de bevoegde autoriteiten zijn gekwalificeerd of het aannemen of invoeren van wetten of voorschriften in België die de getroffen partij verhinderen haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen, zoals bijvoorbeeld door de regering (of andere bevoegde autoriteiten) genomen ‘lockdown’ maatregelen om een crisis aan te pakken. Overmacht geeft de Klant in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst of op enige vorm van schadevergoeding. Overmacht in hoofde van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7) TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEIDSBEDING

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen tussen de Klant en De Stoop vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk.